

Gevestigd: Nistelrodeseweg 9A, 5406 PT Uden

Telefoonnummer: 0652730002

E-mail: info@filizofie.nl

BTW-nummer: NL002207416B93

KvK-nummer.: 74657119

AGB-code praktijk: 94065412

AGB-code persoonlijk: 94106926



Privacyverklaring (wet AVG) FILIZofie interculturele Zorg

Gebaseerd op de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Deze Europese verordening is de vervanger van de Nederlandse WBP die per invoering van de AVG op 25 mei 2018 buiten werking is gesteld. De AVG-verordening is binnen de hele EU van toepassing. "De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) regelt wat er allemaal wel en niet mag met de persoonsgegevens van mensen. En wat hun privacy-rechten zijn als organisaties hun gegevens verwerken." De AVG is bedoeld voor degenen die voor een bepaald doel gegevens van personen verwerken.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat FILIZofie interculturele zorg een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die FILIZofie interculturele zorg, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- Zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals 'Behandeling psychosociale therapie'
- De kosten van het consult

TOEGANG TOT PERSOONSgegevens

Primair heeft alleen de therapeuten werkzaam bij FILIZofie interculturele zorg toegang tot de gegevens in uw dossier. Secundair heeft een eventuele waarnemer of vervanger toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit in het kader van de behandeling noodzakelijk is. Voor alle therapeuten van FILIZofie interculturele zorg geldt een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid van de therapeut.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat FILIZofie interculturele zorg of de administrateur, een factuur kan opstellen.

Als FILIZofie interculturele zorg vanwege een andere reden gebruik zal maken van uw gegevens, dan wordt expliciet om uw toestemming hiervoor gevraagd. Bepaalde overheden kunnen echter dwingend inzage afdwingen.

INZAGE VAN OPGENOMEN GEGEVENS

U heeft inzagerecht van de op uw persoon betrekking hebbende geregistreerde gegevens (geregeld in de WGBO). U dient daartoe een schriftelijk verzoek (mag per e-mail) in bij de therapeut. Daarnaast heeft u ook kopierecht. In de AVG is geregeld dat u het recht heeft om kosteloos een kopie te krijgen van de persoonsgegevens. Voor een tweede kopie wordt een vergoeding gevraagd.

CORRECTIE VAN OPGENOMEN GEGEVENS

U kunt verzoeken om verbetering, aanvulling of verwijdering van de geregistreerde gegevens, indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de registratie onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel in strijd met de AVG in de registratie voorkomen. U dient daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in bij de therapeut.

BEWAARtermijn

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven 20 jaar bewaard, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist. Indien de bovenstaande bewaartermijn is verstreken, worden de betreffende persoonsgegevens uit de registratie verwijderd en vernietigd.

Vernietiging kan achterwege blijven wanneer het redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de geregistreerde, alsmede bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of indien daarover tussen de geregistreerde en de therapeut overeenstemming bestaat.

Indien de betreffende cliëntgegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven. Hierbij kunt u denken aan overzichten van ingekomen klachten in een bepaald jaar.

COOKIES

De website van FILIZofie interculturele zorg maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van de website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

Wij gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

1. Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Denk hierbij aan het onthouden van voorkeuren of het correct laden van pagina's.

2. Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Hiermee kunnen wij de website verbeteren en gebruiksvriendelijker maken.

Indien mogelijk worden deze gegevens geanonimiseerd verwerkt.

3. Tracking cookies (indien van toepassing)

Indien wij gebruik maken van tracking cookies (zoals bijvoorbeeld via Google Analytics, Facebook Pixel of andere marketingtools), vragen wij hiervoor expliciet uw toestemming via de cookiebanner.

Deze cookies worden gebruikt om surfgedrag te analyseren en om relevante informatie of advertenties te tonen.

TOESTEMMING EN BEHEER VAN COOKIES

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over het gebruik van cookies en vragen wij, indien nodig, uw toestemming.

U kunt uw cookie-instellingen op elk moment aanpassen of cookies verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de werking van de website.

DERDE PARTIJEN

Indien wij gebruik maken van diensten van derden (zoals analytics- of social media tools), kunnen deze partijen ook cookies plaatsen. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van deze partijen.

KLACHTEN

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door FILIZofie Interculturele Zorg, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens>) Hier kunt u alle basics vinden over persoonsgegevens.